

Uruchamianie i logowanie do aplikacji

Q1. Co zrobić, kiedy aplikacja przy każdym uruchomieniu na systemie Android, chce się od nowa instalować?

Po zainstalowaniu aplikacji, w menu głównym Twojego urządzenia, pojawiła się ikona 'SWI App'. Uruchamiaj aplikację za pomocą tej ikony. Nie uruchamiaj aplikacji za pomocą instalatora.

Q2. Przy logowaniu do aplikacji, wyświetla się komunikat 'Invalid login or password'

Sprawdź czy w ustawieniach aplikacji wpisany jest poprawny port. Numer portu powinniśmy wpisać po adresie domeny, oddzielając domenę oraz port dwukropkiem. Przykład: soft4lean.eu:443

Tworzenie i edycja instrukcji.

Q1. Jak dodać i przesuwać krok między istniejącymi już krokami na urządzeniu z systemem Android?

Przytrzymaj krok, który chcesz modyfikować. Po przytrzymaniu, wyświetli się menu w którym możemy użyć przycisków  w celu zamiany miejsca.

Q2. Jak usunąć instrukcje w aplikacji SWI Mobile?

Przytrzymaj instrukcję, którą chcesz usunąć. W górnym menu wyświetli się ikona  za pomocą której instrukcja zostanie usunięta.

Q3. Czy mogę pracować z aplikacją bez dostępu do Internetu?

Aplikacja umożliwia pracę w trybie offline (bez dostępu do Internetu). Wszystkie modyfikacje zostaną zapisane lokalnie na urządzeniu. Aby zmiany były widoczne na serwerze musimy połączyć się z siecią i zsynchronizować aplikację z serwerem.

Q4. Nie widzę w aplikacji SWI Display stworzonej instrukcji.

Instrukcja będzie widoczna po zaznaczeniu w aplikacji funkcji 'Dostępna na produkcji'. Możemy to zrobić przechodząc w aplikacji do archiwum i zaznaczając wybraną instrukcję.

Q5. Ostatnie zmiany nie są widoczne, gdy wyświetlam instrukcję w aplikacji SWI Display.

Upewnij się że instrukcja została zsynchronizowana z serwerem. W aplikacji mobilnej jest ona synchronizowana automatycznie gdy jesteśmy w zasięgu sieci. W aplikacji desktopowej instrukcja zostaje wysłana na serwer podczas zapisu instrukcji, jeżeli mamy dostęp do sieci.

Q6. Jak przenieść instrukcje z aplikacji Android do aplikacji Windows (lub odwrotnie), gdy korzystam z wersji Single lub jestem w wersji offline i nie mogę połączyć się z serwerem?

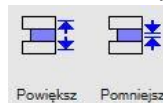
Zapisane instrukcje znajdziemy w folderze: C:\ProgramData\SWI\Instructions (dla Windows)

Oraz w folderze: Pamięć wewnętrzna\SWI_App (dla Android).

Wybraną instrukcję przenosimy do wskazanego folderu, musimy to zrobić sami np. za pomocą kabla lub maila. Instrukcje z aplikacji dla systemu Windows możemy również łatwo eksportować na pulpit używając przycisku 'Zapisz instrukcję na dysku lokalnym' .

Q7. Czy mogę powiększyć wysokość kroku w aplikacji na urządzeniu mobilnym?

W aplikacji na urządzenie mobilne nie ma takiej możliwości. Możemy to zrobić w aplikacji SWI



Desktop na systemy Windows. Za pomocą przycisków:

Q8. Czy mogę utworzyć instrukcje na podstawie już istniejącej instrukcji w aplikacji?

Tak możesz to zrobić. Za pomocą przycisku: 'utwórz nową z wybranej' . który znajduje się w archiwum instrukcji.

Q9. Jak wykonać przycinanie zdjęcia w wersji mobilnej aplikacji?

Wchodzimy do kanwy zdjęciowej i zaznaczamy zdjęcie, które chcemy przyciąć. Po zaznaczeniu, na dole ekranu pojawi się przycisk 'Przytnij obraz'. Po kliknięciu w przycisk na zdjęciu podświetli się bitmapa, którą możemy rozciągać dwoma palcami lub przesuwając jednym palcem. Po wybraniu interesującego nas obszaru, zatwierdzamy przyciskiem 'przytnij obraz'.

Q10. Czy mogę dostosować szablon instrukcji do swoich potrzeb?

Oferujemy możliwość implementacji szablonu instrukcji do aplikacji. Prześlij do nas wzór swojej instrukcji lub swoje wymagania. Po zapoznaniu ze wzorem, odpowiemy jakie są możliwości dodania własnego szablonu do bazy aplikacji.